

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre l'Entreprise Anaïs PODVIN,  
4 Impasse Jacque Riveron, 49460 Montreuil-Juigné,  
inscrite à l'URSSAF et immatriculée sous le numéro SIRET 898 885 124 00013,  
représentée par Mademoiselle PODVIN Anaïs  
en qualité de gérant,  
dûment habilité aux fins des présentes.

L'Entreprise peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page « Contact » du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'Entreprise,  
Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## PREAMBULE

Le vendeur (Anaïs PODVIN) est éditeur de services à destination de consommateurs, proposés par l'intermédiaire de son site Internet (**<http://anaispodvin-hypnose.fr>**). La liste et le descriptif des biens et services proposés par l'Entreprise peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

En validant sa réservation ou son rendez-vous, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente à domicile ou à distance de Services proposés par le Vendeur.

## Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet et Réseaux Sociaux de l'Entreprise, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de faire une réservation ou de prendre rendez-vous par téléphone au **0669284258**, mail, formulaire de contact ou réseaux sociaux.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet et réseaux sociaux. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'Entreprise à l'adresse suivante : <https://anaispodvin-hypnose.fr> et sur les réseaux sociaux de l'Entreprise à **anais.hypnosajece** (Facebook et Instagram).

La prise de réservation ou de rendez-vous équivaut à avoir lu et approuvé les présentes conditions. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à une prestation de service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'Entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## Article 3 : Prix

Le prix des prestations de services affichés au travers du site internet et des réseaux sociaux, sont exprimés en Euros « **TVA non applicable, Article 293-B du CGI** » et correspondent à ceux en vigueur le jour de la commande.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site internet à l'adresse suivante : <https://anaispodvin-hypnose.fr> le jour de l'achat, sera le seul applicable au Client.

Récapitulatifs du montant des prestations :

Les séances se font soit à distance par téléphone, Skype, WhatsApp, Discord ou Zoom, soit au domicile du consultant dans un rayon de 10 Km autour du siège social présent à Montreuil-Juigné (Maine-et-Loire) et de l'adresse 76 rue de Jemmapes, 37100 Tours (Indre-et-Loire). **Pour les séances à domicile, un supplément de 5€ HT pour les frais de déplacement est demandé.**

Prestations :

- Séance d'hypnose à distance (adultes et adolescents à partir de 15 ans - 1h) : 65€.

- Séance d'hypnose à domicile (adultes et adolescents à partir de 15 ans - 1h) : 65€ + 5€ de frais de déplacement.
- Séance d'hypnose collective (adultes et adolescents à partir de 15 ans - 45 min) : don libre à partir de 7€.
- Intervention en entreprise et association : sur devis.

Le paiement des séances à distance est exigible en totalité et immédiatement à la commande, par les moyens suivants : **Espèces, virement bancaire, lien de paiement « SumUp ».**

Le paiement des séances à domicile est exigible à la fin de la séance, par les moyens suivants : Espèces et carte bancaire via le TPE (Terminal de Paiement Electronique) « SumUp ».

Pour les paiements par carte bancaire, le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Les coordonnées bancaires du vendeur seront délivrées par email ou par la messagerie des réseaux sociaux à la suite de la prise de rendez-vous, accompagnées des conditions générales de vente. Dans ce mail, le rendez-vous (date et heure, mode de délivrance de la prestation) sera à ce moment confirmé.

Après l'exécution de la prestation le client pourra, sur simple demande envoyée par mail à **anais.hypnose@gmail.com**, obtenir une facture acquittée.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet de l'Entreprise sont à la charge du Client.

#### **Article 4 : Conclusion du contrat**

Le client peut réserver ou prendre rendez-vous par téléphone au **0669284258**, par email à **anais.hypnose@gmail.com**, via les réseaux sociaux de l'Entreprise (Facebook et Instagram - **anais.hypnosajece**) et par le biais du site internet **https://anaispodvin-hypnose.fr**.

Lors de la prise de rendez-vous, il sera fourni au client, par email ou réseaux sociaux, les indications pour le bon déroulement de la séance. À savoir ; date, heure et lieu lors de la prise de RDV. Il lui sera également fourni les coordonnées bancaires, ainsi que le document pdf des présentes conditions générales. Avant le premier rendez-vous ou au plus tard au début du premier rendez-vous, Anaïs Podvin informe systématiquement son client :

- Des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour,
- De son droit au délai de rétractation de 14 jours en cas de visite à domicile ou de prestation à distance et que l'exécution de la prestation ne peut avoir lieu avant le dit délai sauf par le client à renoncer expressément à son droit d'exercer son délai de rétractation conformément au Code de la Consommation.

Le Praticien se réserve également le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une séance de bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

Pour les séances à distance, le client s'engage à disposer d'un abonnement téléphonique, d'une connexion wifi pour participer à la séance et de disposer d'un matériel informatique performant afin de pleinement profiter de la séance. L'environnement doit également être le plus calme possible.

Pour les séances à domicile, elles se feront à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Anaïs Podvin s'engage à utiliser l'hypnose Sajece dans le respect de la personne et en toute éthique.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable **conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil**. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

## Article 5 : Délais de rétractation

Le bénéficiaire d'une séance à distance ou au domicile de celui-ci dispose de **quatorze (14) jours calendaires** à compter du jour de la conclusion du contrat pour se rétracter (Le contrat est considéré conclu le jour où le Vendeur et le bénéficiaire du service se sont mis d'accord sur la date, heure et lieu du rendez-vous). Le Client informe le Vendeur de sa volonté claire et non-équivoque de se rétracter par tout moyen. Le bénéficiaire pourra ainsi envoyer un message sur l'adresse mail **anaïs.hypnose@gmail.com** ou utiliser la messagerie de l'un des réseaux sociaux (Facebook et Instagram) pour faire part de son souhait de se rétracter et veillera à en conserver une preuve en cas de contestation.

Dans l'hypothèse d'une rétractation, le Vendeur remboursera le bénéficiaire de la totalité des sommes versées sans retard injustifié et **au plus tard dans les quatorze (14) jours** suivant la date à laquelle il est informé de la décision de se rétracter. Le remboursement s'effectuera sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Aucun frais ne sera payé à la suite de ce remboursement.

## Article 6 : Annulation d'une réservation

Une séance réservée bloque un créneau dans l'agenda du Praticien (Anaïs PODVIN) et doit donc être payée que le consultant se présente ou non. Toutefois, en cas d'annulation **communiquée 48H au minimum avant la séance**, le Praticien renonce au règlement de la séance. Dans le cas d'un **imprévu survenu 48H avant la séance**, Anaïs Podvin se réserve le droit de facturer ou non la séance, suivant les informations communiquées et justifiées.

S'engager dans une démarche de changement nécessite **une implication du Client**. Il est donc important que l'heure et le jour du rendez-vous soit respecté, ou bien de prévenir 48h

à l'avance en cas d'empêchement. En cas de retard de paiement au jour de la réservation, le Praticien se réserve le droit d'**annuler le rendez-vous** et de le proposer à un autre client.

### **Article 7 : Remboursement**

L'hypnose est une **pratique non conventionnée**, elle n'est donc pas prise en charge par la sécurité sociale. Néanmoins certaines mutuelles prennent en charge le remboursement partiel ou total d'une séance. Pour plus d'informations, le client peut prendre contact avec sa mutuelle.

### **Article 8 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur le site internet ainsi que les réseaux sociaux de l'Entreprise de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. **Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation**, le client est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par le Client est indiqué sur le mail de confirmation de rendez-vous. Le prix de vente de la prestation est celui en vigueur indiqué au jour de la commande. Ces éventuels frais sont indiqués au Client lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix est précisée sur le site internet et les réseaux sociaux de l'Entreprise. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

### **Article 9 : Clause de réserve de propriété**

Les services demeurent la propriété de l'Entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

### **Article 10 : Réclamations et médiation**

Le client peut présenter toute réclamation en contactant l'Entreprise au moyen des coordonnées suivantes : **anais.hypnose@gmail.com**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, le Vendeur (Anaïs PODVIN) propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est **CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION**.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à :

## CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION

27 avenue de la libération  
42400 Saint-Chamond

A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le Médiateur référencé ci-dessus, les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social de Mademoiselle Anaïs Podvin.

Anaïs Podvin ne prend aucune responsabilité sur les agissements, comportements de ses clients, ni sur les complications ou conséquences qu'ils pourraient déclarer.

### Article 11 : Responsabilité

L'implication du Client entrant en ligne de compte, il est possible que le ou les consultant(s) n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; **aucune garantie ne peut être donnée** quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant cette technique. Anaïs Podvin n'est tenue que par une obligation de moyens.

### Article 12 : Assurance professionnelle

L'activité d'Anaïs Podvin est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations dont les coordonnées se trouvent ci-dessous :

#### Médinat assurance

8 rue de Grande Bretagne CS 20601  
77305 Fontainebleau Cedex

### Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent soit la propriété exclusive de l'éditrice (Anaïs Podvin), soit par la banque d'images Canva, Pexels et flaticon. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

### Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **Article 16 : Protection des données personnelles et R.G.P.D**

En application de la **loi n° 78-17 du 6 janvier 1978** complété par le *règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018 (qui définit l'obligation de transparence de la collecte des données personnels définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD)*, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier, et sont destinées à un usage interne des données recueillies concernant le client par le Vendeur immatriculé auprès de l'URSSAF en tant que profession libérale sous le numéro de **SIRET 898 885 124 00013** et dont le siège social est situé 4 impasse Jacques Riveron à Montreuil-Juigné.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Mademoiselle Anaïs Podvin. Pour toute demande, il est nécessaire d'adresser un mail à l'adresse suivante : **anaïs.hypnose@gmail.com**. La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité ou d'autorité et sera **traitée sous 15 jours**.

Le client peut faire une réclamation à la CNIL soit directement sur le site internet : de celui-ci [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) soit par voie postale : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Les données à caractère personnel recueillies par le Vendeur (Anaïs Podvin) à l'occasion de la réservation d'une séance sont nécessaires pour :

- La gestion et la validation de la prise de rendez-vous.
- L'établissement de la facture (obligation légale) et la réalisation de la séance, sans quoi la commande ne pourra pas être passée.

Ainsi, lorsque vous prenez rendez-vous, vos données personnelles sont collectées. A savoir ; **Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, téléphone, problématique pour laquelle vous prenez rendez-vous.**

Les informations à caractère personnel recueillies au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles, et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. Elles ne seront jamais revendues à des tiers.

Les données sont **conservées jusqu'à 10 ans** suivant les obligations légales de l'Entreprise et tant que vous ne demandez pas leur suppression. Cependant, le Vendeur se réserve le droit de supprimer ces données si elle les juge obsolètes ou erronées.

Le logiciel de comptabilité **EVOLIZ** est utilisé pour la facturation des prestations. Son accès est sécurisé et n'est possible que par la saisie de codes connus uniquement par le Vendeur. L'exploitation du logiciel EVOLIZ respecte les règles imposées par la RGPD, une **attestation de conformité** peut être délivrée si nécessaire.

Le Praticien respecte les codes de Déontologie de la compétence pour laquelle il se réfère dans l'exercice de sa profession. Il est également adhérent à la Charte du Groupe Sajece.

### **Article 17 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au **droit français**.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

### **Avertissement**

L'hypnose ne se substitue pas à la médecine, aucun diagnostic ne saurait être posé lors des séances proposées. Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à la prise de rendez-vous. En cas de grossesse ou pathologie, il est recommandé au client de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles.

*« Je ne suis ni médecin, ni psychiatre. Je ne fais donc pas de diagnostics, ne soigne pas et ne guéris pas. Les séances sont réalisées dans le cadre d'un accompagnement et de démarche de solutions à l'exclusion de tout objectif médical (ou paramédical) et ne peuvent en aucun cas se substituer à un avis médical. Elles ne dispensent en aucun cas de consulter un professionnel de la santé, chaque fois que cela est nécessaire. Seul un médecin est habilité à poser des diagnostics, prescrire, modifier ou supprimer tout traitement médical. Toute question relevant du domaine médical est à poser à votre médecin traitant.»*

---

Fait à Montreuil-Juigné,  
Le 25 octobre 2021

**Pour l'Entreprise Anaïs Podvin,  
Anaïs Podvin, Gérante**

« Les conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site - <https://www.donneespersonnelles.fr/> »